



Le Ministre

03 مارس 2023

1702/2023

إلى
السيد النائب المصطفى عبد النبي عيكي وولي
عن الفريق المركزي بمجلس النواب
قمت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المصطفى

الموضوع: سؤال كتابي حول "رقمنة العمل الدبلوماسي".

المرجع: سؤالكم رقم 8423 بتاريخ 23 يناير 2023.

سلام تام بوجود مولانا الإمام،

وبعد، فجواباً على السؤال الذي تفضلتم بطرحه حول "رقمنة العمل الدبلوماسي"، يشرفني إخباركم بأن الرقمنة تكتسي طابعاً محورياً في استراتيجية وبرامج هذه الوزارة، حيث عملت على ترسيخ التحول الرقمي لتنظيم وتسهيل الخدمات القنصلية والعمل الدبلوماسي على حد سواء.

وفي هذا الإطار، اعتمدت الوزارة في السنوات الأخيرة خطة للإصلاح القنصلي من أهم محاورها التحول الرقمي، إذ تم تطوير مجموعة من التطبيقات المعلوماتية لتشمل مختلف الخدمات القنصلية التالية:

- إنجاز الدليل القنصلي الموحد متعدد اللغات كمرجع وحيد لتوحيد مساطر العمل القنصلي. ويمكن الاطلاع عليه عبر ولوج البوابة الإلكترونية القنصلية للوزارة www.consulat.ma التي تتيح للزائرين الاطلاع على شروط الولوج إلى مختلف الخدمات القنصلية؛
- إنشاء مركز نداء قنصلي متعدد اللغات (7 لغات)، في نونبر 2018، للإجابة على طلب المعلومات وتسائلات أفراد الجالية؛
- منظومة إلكترونية للحالة المدنية "ازدياد e-zdiyad" لضمان قاعدة بيانات موحدة وتسهيل استغلالها للاستجابة للطلبات المتزايدة للمرتفقين على وثائق الحالة المدنية. وستساعد هذه المنظومة على إطلاق خدمة عقود الازدياد عن بعد لفائدة المغاربة المقيمين بالخارج. وقد تمت رقمنة حدود الآن أكثر من مليوني و300 ألف رسم؛
- منظومة إلكترونية خاصة بتحديد المواعيد والطلب المسبق للخدمة عن بعد، إذ شرعت الوزارة، ابتداءً من فاتح مارس 2021، في اعتماد تطبيق إلكتروني للخدمات عن طريق طلب موعد (Rendez-vous) في 17 قنصلية في فرنسا، 12 في إسبانيا، 7 في إيطاليا، 3 في بلجيكا، 3 في ألمانيا، 4 في هولندا، بالإضافة إلى كندا والولايات المتحدة وإسطنبول؛
- إطلاق عملية الاعتماد الإلكتروني "eTimbre" الخاص بأداء الرسوم القنصلية إلكترونياً، وقد بدأ العمل بهذه التقنية في 10 مراكز قنصلية؛
- منظومة إلكترونية لتدبير طلبات التأشيرة (e-Visa) التي تم بدء العمل بها في 10 يوليوز 2022، وتهدف إلى تسهيل منح التأشيرة الإلكترونية لطلابها من الأجانب المقيمين ببعض الدول (كدول الاتحاد الأوروبي، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان، كندا، أستراليا، المملكة المتحدة، إلخ.) أو الحاملين لتأشيراتها غير الإلكترونية. ويمكن الولوج إلى خدمة التأشيرة الإلكترونية عبر المنصة www.acces-maroc.ma.

أما فيما يخص العمل الدبلوماسي، فإن الوزارة تنهج خطة تواصلية رقمية للتعريف بمختلف أنشطتها الدبلوماسية والتفاعل السريع مع كل ما من شأنه أن يمس بصورة المغرب، وذلك عبر تعزيز حضورها الرقمي على أهم منصات التواصل الاجتماعي من خلال نشر محتويات مكتوبة وسمعية بصرية، بأربع لغات، بغية إيصال المعلومة إلى شريحة واسعة من المتلقين عبر العالم. وتماشياً مع هذا التوجه، ستواصل الوزارة تنفيذ خارطة طريق على المدى القريب والمتوسط مع كافة البعثات لتمكينها من الحصول على موقعها الإلكتروني الخاص، وذلك للتعريف بنشاطها ومختلف القضايا التي من شأنها أن تصل إلى الرأي العام؛

كما تحرص الوزارة على التطوير المستمر لمنظومتها المعلوماتية لتمكين الموظفين من التواصل بينهم بطريقة سلسة، سواء داخل الإدارة المركزية أو مع البعثات الدبلوماسية والمراكز القنصلية، فضلاً عن التدبير الجيد لمختلف أنشطتهم اليومية وملفات المشاريع التي تندرج تحت مسؤوليتهم.

وتفضلوا بقبول خالص عبارات التقدير والاحترام.

ناصر بوريطة
**وزير الشؤون الخارجية والتعاون الإفريقي
والمغاربة المقيمين بالخارج**